



Bienvenue chez Pergola Shop,

Chères clientes, chers clients, nous vous remercions pour votre confiance et nous vous félicitons pour votre choix. Pergola Shop vous propose une toiture en aluminium, fabriquée en usine et livrée « prêt à poser ». Idéale pour couvrir et protéger votre terrasse, afin de créer votre nouvel espace vie extérieur, accessible tout au long de l'année ! Elle peut également faire office de couverture d'entrée et d'abris pour vos véhicules... Votre pergola sera livrée directement de l'usine à votre domicile.

Notre transporteur est spécialisé dans ce type de livraison. Equipé d'un chariot élévateur embarqué, pour vous assurer une livraison de votre pergola, au plus près de votre lieu de pose. Merci d'indiquer les contraintes d'accès sur votre bon de commande et au transporteur. Vous avez fait le choix d'une toiture rigide, fiable et économique. Notre toiture est composée de profilés d'aluminium tubulaires autoportants, découpés sur mesure en usine. Ce type de charpente en aluminium vous garantit solidité, fiabilité et esthétique. Différentes finitions vous sont proposées pour personnaliser votre pergola. Des éclairages LED intégrés sous les chevrons et sous le chéneau à intensité variable. Les évacuations des eaux pluviales sont à intégrer dans les piliers. Offrez à votre pergola un design modern et contemporain, avec la finition « toiture plate », grâce à son bandeau périphérique au design plat et épuré, qui va ainsi cacher la pente de votre toiture (5°).

Pour chaque projet nous avons une solution adaptée à vos besoins et à votre budget.

Besoin d'assistance pour passer votre commande ? Contactez-nous au 09 74 56 58 51.



PERGOLA SHOP SAS

115 rue des Allobroges, Le Séquoia, 73100 Grésy sur Aix
RCS Chambéry 851 668 939 pergolashop.fr 09 74 56 58 51

La Pergola « prêt à poser »

La solution idéale pour créer votre pergola, couverture de terrasse, carport, abri de jardin et d'entrée. Guide de pose, vidéo de montage et accessoires fournis. *

Assistance téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18H.

Nos 8 teintes RAL standard : blanc RAL 9010, crème RAL 9001, gris anthracite structuré RAL 7016, noir structuré RAL 9005 blanc aluminium structuré RAL 9006, gris aluminium structuré RAL 9007, dark grey RAL 9009 structuré, purple red RAL 3004 structuré.

Les matériaux :

Deux finitions esthétiques aux choix pour votre pergola :

- **Forme arrondie** des profilés : pilier avec face avant arrondie dimensions pilier 110 x 141mm, associé au chéneau face avant arrondie.

- **Forme droite** des profilés : pilier carré dimensions 150 x 150mm avec chéneau forme droite. Visserie de fixation des piliers invisibles.

Descente d'eau intégrée et invisible. Hauteur piliers de 2m50 ou 3m25 à découper par vos soins, selon la hauteur sous chéneau souhaitée et pour adapter vos piliers aux éventuelles différences de niveau de votre terrasse. Vous pouvez commander vos piliers découpés sur mesure en indiquant la hauteur des piliers lors du passage de la commande. Une Crépine dans le chéneau pour l'évacuation des eaux pluviales avec tube et coude en PVC. Chéneau linteau porteur en une seule pièce jusqu'à 7m de longueur. Profil mural en une seule pièce jusqu'à 7m de longueur, d'une hauteur de 144 mm. Profil porteur (chevrons) d'une hauteur et largeur de 95 x 60 mm. Clips de serrage en aluminium avec son joint d'étanchéité intégrés, pour garantir le bon maintien des plaques sur les chevrons porteurs et une parfaite étanchéité.

La pente de la toiture est variable entre 5° et 10°.

***Sans indication de votre part, la pente de votre toiture sera de 5°**

Les plaques de toiture :

Résistant aux impacts, isolant, léger et esthétique : les caractéristiques idéales pour du vitrage. Nos plaques de 16 mm d'épaisseur répondent parfaitement à ces caractéristiques grâce à sa matière première et sa structure cellulaire. Ces plaques sont idéales en tant que vitrage de toiture ou de façade. Grâce à sa structure alvéolaire en X, la plaque est extra rigide. La plaque est jusqu'à 250 fois plus résistante que le verre. Elle offre également un atout primordial en sécurité incendie grâce au caractère autoextinguible de la matière première du polycarbonate et sa résistance aux températures élevées. Choisissez la plaque anti-chaueur pour créer un espace à vivre ombragé sans impacter la luminosité des pièces attenantes en basse saison.

Teintes des plaques aux choix : clair, opalin, anti-UV.

PERGOLA SHOP SAS

115 rue des Allobroges, Le Séquoia, 73100 Grésy sur Aix
RCS Chambéry 851 668 939 pergolashop.fr 09 74 56 58 51

Accessoires de pose fournis :

Visserie inox et chevilles, silicone, scie cloche, visserie TorX en INOX laquée à la couleur de votre pergola.

Le montage : (2 personnes minimum).

Pour le montage de votre pergola, pensez à vous prémunir des outils suivants : Mètre à ruban, Mèche à béton Ø 8mm, Mèche à métaux Ø 4 et 8mm, Cutter, Perceuse, Visseuse, Pistolet pour silicone, Niveau à bulle, Chevalet ou tréteaux, Maillet en caoutchouc, scie circulaire ou scie à ruban. Pour plus d'informations sur le montage, consulter nos documents mis à votre disposition : notice de pose fournie avec les accessoires, vidéo sur notre chaîne Youtube, assistance téléphonique du lundi au vendredi de 9H à 19H au 09 74 56 58 51.

Garantie :

L'aluminium est thermolaqué et bénéficie du LABEL QUALICOAT. Nos profils sont certifiés CE selon la norme EN 1090-3. 10 ans de garantie sur l'adhérence de la laque. 5 ans sur la préservation de couleur et de brillance. 2 ans de garantie sur les composants électriques LED.

Résistance à la charge à la neige :

En standard nos toitures ont une charge de neige de 350 Newton ($\pm 35 \text{ kg/m}^2$), selon les normes en vigueur. Le fléchissement des porteurs ne dépasse pas 1/200e pour une largeur de plaque standard de 980mm et une épaisseur de 16mm.

CALCULE selon DIN 1055-5:2005-07/Eurocode ENV 1991-2-3****Départements zone neige, altitude supérieure à 800m :***

sans indications de votre part, la résistance sera de 350Newton/m2, soit environ 35kg/m2.

Pour adapter la résistance à la charge de neige de votre toiture à votre altitude, indiquez à la commande votre zone géographique et altitude.

*Option non incluse au tarif en standard sur notre boutique en ligne. Un pilier intermédiaire peut-être ajouter à la commande pour une charge plus élevée.

La livraison à domicile :

Elle est assurée par un transporteur spécialisé dans la livraison à domicile, équipé d'un chariot élévateur embarqué, pour vous assurer une livraison au plus proche de votre lieu de pose et au maximum de l'accessibilité. Le rdv pour la livraison est pris directement par notre transporteur avec l'acheteur, qui devra signaler les éventuelles contraintes d'accès.

L'acheteur assure sa présence le jour de la livraison sur le lieu indiqué à la commande.

Modalités de règlement :

Par carte bancaire sur notre boutique en ligne, par virement bancaire et par chèque, en téléchargeant notre bon de commande en ligne, à nous renvoyer soit par courrier, soit par mail.

Coordonnées Bancaire pour les règlements par virement bancaire :

IBAN : FR62 2004 1010 1711 5199 7D02 806 BIC : PSSTFRPPGRE

PERGOLA SHOP SAS

115 rue des Allobroges, Le Séquoia, 73100 Grésy sur Aix
RCS Chambéry 851 668 939 pergolashop.fr 09 74 56 58 51

LES ÉCLAIRAGES LED

La rampe d'éclairage avec spots LED :

**Non disponible pour une dimension de profondeur inférieure à 2m.*

L'éclairage idéal pour profiter de votre pergola en soirée. Elle se pose discrètement sous les porteurs, très facile et rapide à monter. L'intensité des spots LED peut être atténuée grâce à la télécommande. Créer l'ambiance souhaitée : d'une douce lumière tamisée à une clarté fonctionnelle. Ces profils d'éclairage précablés et prémontés sont équipés de 3 spots par rampes.

Caractéristiques techniques :

Transformateur (230/24V DC 30W ou 60W selon nombre de spots, variateurs et câbles inclus dissimulés dans les profilés en aluminium.

Accessoires de montage inclus.

Le Ruban LED :

Une bande lumineuse LED intégrée sous la gouttière.

Cet éclairage LED diffuse une lumière douce et agréable. Il peut être raccorder à un détecteur de mouvement pour un éclairage automatique (détecteur non fourni), idéal si votre toiture est utilisée en guise d'abri voiture, carport.

Caractéristiques techniques :

LED 12 V DC (60 LED's/m) Transformateur 230/12 V DC 30W

Câblage et accessoires de montage inclus

Commander votre pergola sur notre boutique en ligne

- 1) choisir votre pergola
- 2) choisir le coloris, le type de plaques, la hauteur des piliers, les options et vos indications particulières. Valider la livraison (France ou Suisse) en sélectionnant une date minimum 8 à 10 semaines à partir de la date de votre commande.
- 3) Valider votre commande via le règlement par carte bancaire.
- 5) Un Email et un sms vous sont envoyés pour confirmation de commande

Pour tout autre demande, vous pouvez demander un devis sur mesure pour adapter notre pergola "prêt à poser" à vos dimensions sur mesure.

Commander votre pergola par courrier ou par mail

Téléchargez notre bon de commande papier pour les règlements par chèque et virement bancaire.

Bon de commande à remplir et à renvoyer par mail ou bien par courrier, avec votre règlement par chèque ou justificatif de virement bancaire à l'adresse suivante :

Pergola Shop SAS 115 rue des Allobroges, Le Séquoia, 73100 Grésy sur Aix.

Après un entretien téléphonique avec l'un de nos conseillers, vous recevrez un Email et un sms de confirmation de votre commande.

PERGOLA SHOP SAS

115 rue des Allobroges, Le Séquoia, 73100 Grésy sur Aix
RCS Chambéry 851 668 939 pergolashop.fr 09 74 56 58 51

BON DE COMMANDE

Fabricant : SKYLUX

Vendeur : PERGOLA SHOP

Finition du chéneau et des piliers: forme droite forme arrondi

Pente de la toiture en standard : 5°

Pente sur mesure comprise entre 5° et 10° **Indiquez la pente :**

*Sans indication de votre part, la pente de votre toiture sera de 5°

Choix des piliers :

Arrondi : Largeur 110mm x profondeur 141mm **Carré :** largeur 150mm x profondeur 150mm
1 descente d'eau en pvc diamètre 80mm avec coude PVC et crépine à intégrer dans un pilier.

Choix des plaques de toiture en polycarbonate :

Clair Opalin Anti-UV

Hauteur des piliers :

2m50 3m50

Hauteurs des piliers sur mesure : indiquez les dimensions en mm P1 : P2 : P3 :

Coloris de votre structure en aluminium : blanc RAL 9010, crème RAL 9001, gris anthracite structuré RAL 7016, noir structuré RAL 9005 blanc aluminium structuré RAL 9006, gris aluminium structuré RAL 9007, dark grey RAL 9009 structuré, purple red RAL 3004 structuré.

Reportez les dimensions et les tarifs de vos options :

	<u>Tarifs TTC</u>
Dimensions « hors tout » : longueur : x Profondeur :	€
Rampes de spots led avec 3 spots/rampe <i>*non disponible pour les pergolas de 2m de profondeur</i>	
Nombre de rampes :	€
Ruban LED	
Longueur du ruban :	€
Option « Bandeau toiture plate » inclus piliers 150x150mm	€
Code promo : Déduire la valeur de votre code promo (hors frais de livraison)	
Valeur en € :	€
Livraison à domicile :	
France Métropolitaine « hors Corse » : +550 €	
Suisse Romande : +650€ Total Tarifs TTC avec livraison :	€
Total Tarifs TTC :	€

Conditions de règlement :

Paiement au comptant règlement à l'ordre de « pergola shop SAS »

Par chèque Virement bancaire

Dater et signer, avec la mention « Bon pour commande »

L'acheteur :

Pergola Shop

Vos coordonnées : (Acheteur)

Madame, Monsieur : (nom et prénom)

Tel : Mail :

Adresse de livraison :

Spécifier les contraintes d'accès pour la livraison :

PERGOLA SHOP SAS

115 rue des Allobroges, Le Séquoia, 73100 Grésy sur Aix
RCS Chambéry 851 668 939 pergolashop.fr 09 74 56 58 51

Conditions générales de vente

Enseigne : Pergola Shop

Raison sociale : Pergola Shop

Statut juridique et capital social : SASU au capital de 1000€

Nom responsable : FAYOLLE

Prénom responsable : Frédéric

Siège social et adresse de correspondance : 115 rue des Allobroges, Immeuble Le Séquoia

Code postal : 73100

Ville : Grésy sur Aix

Pays : France

Téléphone : 0974565851

E-mail : pergolashop73@gmail.com

Site web : www.pergolashop.fr

TVA intra-communautaire : FR 57 851668939

Siret : R.C.S Chambéry 851 668 939

Hébergeur du site : LINKEO

Article 1 : Introduction

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la société Pergola Shop, sis 115 rue des allobroges, Le Séquoia, 73100 Grésy sur Aix, immatriculée au registre du commerce RCS Chambéry sous le numéro 851668939, ci-après dénommée "vendeur" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat en ligne de pergola « prêt à poser » sur le site pergolashoponline.fr, dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Pergola Shop et l'Acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat, entre l'Acheteur, soit personne physique non professionnelle ou professionnelle et la société Pergola Shop. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Pergola Shop. Pergola Shop pourra modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Il est nécessaire que l'Acheteur s'informe et valide les conditions générales de vente lors du passage de sa commande. Les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur à la date de la commande effectuée par l'Acheteur et enregistré par Pergola Shop.

Article 3 : Caractéristiques des biens et des services proposés

La commande d'un bien implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions générales de vente. Les produits proposés, les pergolas « prêt à poser » sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site dans l'onglet « pergola prêt à poser et sur pergolashoponline.fr ou dans les catalogues de Pergola Shop. Ces produits sont proposés sous la réserve de l'approbation du constructeur. Les caractéristiques du produit peuvent être améliorées ou modifiées par le constructeur. Pergola Shop communique dans les plus brefs délais les informations des éventuelles modifications opérées par le constructeur. La vente est effectuée en fourniture seule, avec livraison à domicile et hors prestations de services et d'installation. Cette dernière devra être confiée à une personne qui se conforme aux règles de l'art. Les pages informatives et le guide de pose fournies à la livraison concernant les préparations nécessaires à la mise en œuvre et au montage d'une pergola, sont intégrées à titre indicatif pour l'acheteur. Ces informations servent à informer l'Acheteur sur les étapes nécessaires au montage d'une pergola et à éviter des mauvais résultats résultant d'une mauvaise préparation.

PERGOLA SHOP SAS

115 rue des Allobroges, Le Séquoia, 73100 Grésy sur Aix
RCS Chambéry 851 668 939 pergolashop.fr 09 74 56 58 51

En aucun cas, Pergola Shop ne peut être tenu responsable de la qualité des préparations ou de la pose de ses produits. Pergola Shop ne peut être responsable de la qualité du travail d'un tiers parti, même si l'acheteur a obtenu les coordonnées de ce parti par Pergola Shop.

Article 4 : Tarifs

Les prix présents sur le site pergolashoponline.fr, prévaudront sur les prix indiqués sur d'autres supports et sont des prix applicables au jour de la commande. Pergola Shop se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Etant toutefois entendu, que le prix figurant sur le site et sur le bon de commande téléchargeable en ligne le jour de la commande, sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 5 : situation géographique

La vente des produits présentés sur le site est réservée aux acheteurs qui résident exclusivement en France métropolitaine (hors corse) et en Suisse Romande.

Article 6 : Commandes

Afin d'acheter un produit ou un service, l'acheteur doit obligatoirement :

S'enregistrer en créant son compte sur le site pergolashoponline.fr

Vérifier sa commande, dimensions, coloris, options, (délais de fabrication et de livraison, donnés à titre indicatif).

Remplir le bon de commande papier, téléchargeable en ligne, afin de le transmettre soit par courrier soit par mail.

Effectuer son règlement dans les conditions prévues.

En confirmant la commande, l'acheteur accepte les présentes conditions générales de vente et reconnaît en avoir pris connaissance et renonce à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Article 7 : Le paiement

À cause du caractère de la marchandise, aucun produit ne sera remis par Pergola Shop avant le règlement complet de la commande. Pergola Shop se réserve le droit de refuser une commande ou d'effectuer une livraison émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige existerait.

Article 8 : Droits de rétractation

Les droits de rétractation ne sont pas applicables pour la vente de pergolas « prêt à poser ».

Les produits étant fabriqués sur mesure à la commande de l'acheteur ou nettement personnalisés, conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation tel que modifié par l'ordonnance n°2001-741 du 23 août 2001 qui stipule que le délai de rétractation est de 7 jours, et la rétractation est notamment exclue (article L 121-20.2 3ème alinéa) pour les contrats de fournitures de biens nettement personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du consommateur, soit notamment pour les articles sur mesure et de mesure hors standard. Ainsi, aucun délai de rétractation ne sera accordé s'agissant d'articles sur mesure.

PERGOLA SHOP SAS

115 rue des Allobroges, Le Séquoia, 73100 Grésy sur Aix
RCS Chambéry 851 668 939 pergolashop.fr 09 74 56 58 51

Article 9 : Livraison

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans engagement et ne peuvent entraîner pour Pergola Shop, ni pénalité, ni indemnité de retard. En cas de livraison non conforme ou défectueuse, notre garantie est strictement limitée au remplacement pur et simple des pièces en cause sans que jamais notre responsabilité puisse être engagée et que nous ayons à participer en rien aux frais quelconques de dépose, repose, remise en état ou transport. La livraison s'effectue uniquement en France métropolitaine (hors Corse) et en Suisse Romande. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée à la commande. Notre transporteur est une entreprise spécialisée dans le transport de ce type de produits. Le rendez-vous pour la livraison est pris directement par notre transporteur avec l'acheteur et elle s'effectue du lundi au vendredi. Notre transporteur est spécialisé et équipé d'un chariot embarqué, vous garantissant une livraison au plus près du lieu de pose, au maximum de l'accessibilité. L'acheteur s'engage à signaler au transporteur, tout problème d'accès éventuel : zone montagneuse, routes étroites, zones piétonnes... La remise du produit donne lieu à la signature d'un bordereau de livraison par l'acheteur, qui est tenu de vérifier avec le transporteur l'état de l'emballage de la marchandise au moment de la livraison. L'acheteur devra signaler sur le bordereau de livraison les dommages constatés et les signaler à Pergola Shop dans un délai de 3 jours. Toute réclamation devra être adressée sous envoi recommandé à Pergola Shop, accompagné du bordereau de livraison mentionnant expressément les réserves. La livraison en Suisse Romande : les droits de douane, la TVA Suisse et la taxe poids lourds au km restent à la charge de l'acheteur.

Article 10 : Garantie

Les produits proposés par Pergola Shop répondent aux normes françaises et sont conformes à la législation française en vigueur. Tous les produits proposés par Pergola Shop bénéficient d'une garantie constructeur jusqu'à 10 ans, veuillez-vous référer à la fiche de chaque article. Elle ne sera effective que sur présentation de la facture d'achat du produit. La garantie ne couvre pas les défauts et détériorations provenant d'événements extérieurs, d'accident, d'usure ou d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant. Sont exclus de la garantie toute modification ou réparation effectuées par le client ou toute personne non autorisée par le fabricant. La pergola est garantie 10 ans contre les vices de fabrication. Tout problème lié à la maçonnerie et aux fondations relève de la responsabilité de l'acheteur ou de l'exécuteur du travail de pose. La facture d'achat fait office de garantie et l'acheteur s'engage alors à conserver celle-ci pour bénéficier de ses droits de garantie. Si Pergola Shop ne peut résoudre un problème de pose par son assistance téléphonique, l'acheteur peut demander le déplacement d'un technicien de Pergola Shop, qui viendra sur place. Les frais de cette visite seront entièrement pris en charge par l'acheteur si les problèmes sont le résultat d'une mauvaise préparation des fondations ou d'un montage non conforme aux règles de l'art. En aucun cas Pergola Shop n'est responsable des éventuels dégâts causés par la pose ou le montage assisté par un tiers de même pour les modifications effectuées durant le montage du produit. Chaque modification ou mauvais entretien annulent la garantie des produits. En revanche, ces frais seront à la charge de Pergola Shop si les problèmes de pose sont reconnus être le résultat d'un vice de fabrication du produit.

PERGOLA SHOP SAS

115 rue des Allobroges, Le Séquoia, 73100 Grésy sur Aix
RCS Chambéry 851 668 939 pergolashop.fr 09 74 56 58 51

Article 11 : Propriété intellectuelle

Conformément aux lois des 10 avril et 19 avril 2014 concernant la « Propriété intellectuelle » dans le Code de droit économique, tous les éléments du site de Pergola Shop sont et restent la propriété intellectuelle de Pergola Shop. La reproduction, l'exploitation, la rediffusion ou l'utilisation des éléments du site à quelque titre que ce soit, même partiellement sont interdits.

Pergola Shop est une marque déposée auprès de l'INPI N° National 18 4 466 938

Article 12 : Pénurie des matériaux, révision des délais de fabrication et de livraison.

En raison de la crise sanitaire (covid19), qui a engendrée une forte croissance des commandes, créant une pénurie des matériaux et un manque de transporteur pour la livraison. Les délais de fabrication et de livraison peuvent être ajustés, en fonction de la période du passage de votre commande. En aucun cas l'acheteur peut prétendre à une quelconque indemnité de retard de livraison auprès de PERGOLA SHOP. A titre indicatif, les délais de fabrication et de livraison, sont à partir de 8 à 10 semaines à compter de la validation complète de votre commande enregistrée chez PERGOLA SHOP. Une commande complète, inclus une commande conforme et le règlement complet de cette dernière. Délais de 6 à 8 semaines pour les teintes RAL 7016 gris anthracite structuré et RAL 9010 Blanc Brillant. Pour les 6 autres coloris proposés sur notre tarif en standard, un délai supplémentaire de 2 à 4 semaines est à prévoir.

Dater et signer avec la mention « bon pour accord »

L'acheteur :

Pergola Shop